

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS (2021)

1. Acceptation et modification

La présente *Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels* (la « *Politique de confidentialité* ») contient les conditions relatives à la confidentialité et à la protection de vos données ou renseignements personnels qui s'appliquent lorsque vous visitez ou naviguez sur le site de SOLUTION GARDÉNIA, y compris la manière dont vos données ou renseignements personnels sont utilisés, traités et transmis. La *Politique de confidentialité* fait partie intégrante des *Modalités d'utilisation* énoncées et affichées sur ce site internet.

En choisissant d'accéder à ce site internet et de l'utiliser, vous acceptez la *Politique de confidentialité* et les pratiques de SOLUTION GARDÉNIA relatives au traitement et aux mesures de protection de vos renseignements ou données personnels et vous acceptez de vous y conformer. En conséquence, veuillez lire cette *Politique de confidentialité* attentivement pour connaître vos droits et obligations, en vous assurant de vous référer à la version la plus à jour dans la mesure où vous acceptez et reconnaissez également que SOLUTION GARDÉNIA se réserve le droit, à tout moment, de modifier, de changer ou de mettre à jour cette *Politique de confidentialité* sans préavis. En choisissant d'accéder à ce site internet et de l'utiliser, vous acceptez notamment la collecte et l'utilisation de vos renseignements ou données personnels par SOLUTION GARDÉNIA conformément à cette *Politique de confidentialité*, étant entendu que SOLUTION GARDÉNIA respecte la législation en vigueur en matière de protection des renseignements personnels.

2. Collecte et utilisation de vos renseignements personnels

Renseignements personnels que vous fournissez volontairement

Sous réserve de la présente *Politique de confidentialité*, SOLUTION GARDÉNIA ne recueille aucun renseignement personnel sur vous, sauf si vous décidez, à votre entière discrétion, de les fournir volontairement. Vous êtes libre d'accéder à ce site internet et de l'utiliser, sujet aux *Modalités d'utilisation*, sans que des renseignements personnels soient recueillis.

Lorsque vous désirez recevoir de l'information ou que vous choisissez de communiquer avec SOLUTION GARDÉNIA de quelque façon que ce soit via notre site internet, vous devez divulguer certains renseignements ou données, qui pourraient inclure, selon le cas, vos coordonnées ou des données de nature personnelle ou toute communication que ce soit. Ces renseignements sont recueillis à des fins précises et leur récolte dépend de la façon dont vous choisissez d'interagir avec SOLUTION GARDÉNIA.

SOLUTION GARDÉNIA traite et conserve les renseignements personnels en toute confidentialité, conformément aux lois applicables et n'utilise les renseignements personnels que dans la mesure prévue par celles-ci. Vous pouvez accéder aux renseignements personnels que vous avez fournis à SOLUTION GARDÉNIA, demander qu'ils soient mis à jour, de même que demander que soient modifiés ou supprimés certains renseignements ou données que SOLUTION GARDÉNIA a recueillis, en transmettant un courriel à info@solutiongardenia.com.

SOLUTION GARDÉNIA applique des mesures de sécurité adéquates et les plus appropriées afin d'assurer la protection des renseignements personnels. Lorsque SOLUTION GARDÉNIA le juge nécessaire ou approprié, elle a recours à des outils ou des programmes de cryptage et d'authentification, ou toute autre méthode de chiffrement afin de protéger certains renseignements personnels provenant ou obtenus par l'entremise du site internet que SOLUTION GARDÉNIA conserve ou entend conserver sur ses serveurs, systèmes de gestion informatique ou bases de données. Vous reconnaissez et acceptez que les courriers électroniques que vous envoyez à SOLUTION GARDÉNIA ne sont pas nécessairement sous son contrôle et qu'ils ne sont pas nécessairement protégés avant d'arriver à destination sur les serveurs de SOLUTION GARDÉNIA.

Les renseignements personnels recueillis par SOLUTION GARDÉNIA ne sont divulgués à personne, autre que ses employés, ses représentants, ou les personnes nécessaires à la réalisation des fins pour lesquelles les renseignements personnels ont été recueillis, et uniquement dans la mesure où ces derniers en ont besoin pour s'acquitter d'une fonction liée à l'accomplissement des objets énoncés à la *Politique de confidentialité*. Vous acceptez et reconnaissez que SOLUTION GARDÉNIA est également autorisée à utiliser, divulguer ou communiquer vos renseignements personnels dans la mesure prévue ou requise par la loi, y compris en vertu d'ordonnances des tribunaux ou dans l'exécution d'un contrat confié à un fournisseur. Dans ce dernier cas, des clauses de confidentialité assurent la protection adéquate des renseignements personnels.

SOLUTION GARDÉNIA conserve les renseignements ou données personnels selon les règles de conservation prévues qui sont en vigueur à SOLUTION GARDÉNIA. Veuillez noter que la période pendant laquelle SOLUTION GARDÉNIA conserve vos renseignements ou données personnels dépend d'un certain nombre de facteurs, dont les fins pour lesquelles SOLUTION GARDÉNIA utilise ces renseignements ou données personnels ainsi que ses obligations légales.

Renseignements échangés et recueillis automatiquement

Même si vous pouvez accéder à ce site internet et naviguer dessus sans y divulguer pour autant votre identité à SOLUTION GARDÉNIA, ni révéler de renseignements qui vous concernent, un échange de renseignements s'effectue néanmoins automatiquement entre votre ordinateur, votre téléphone intelligent, votre tablette électronique ou tout autre appareil que vous pouvez utiliser pour accéder, ou à partir desquels vous pouvez accéder, à ce site internet lorsque vous accédez à ce site internet. Cet échange de renseignements ne permet pas à SOLUTION GARDÉNIA de vous identifier. Par contre, cet échange permet notamment à SOLUTION GARDÉNIA d'obtenir le nom du domaine Internet que vous avez utilisé pour accéder au site internet, votre adresse IP, un numéro unique assigné à votre ordinateur ou tout autre appareil quand il est relié à Internet et qui permet d'acheminer sans erreur les documents à leur destinataire, le type de navigateur et de système d'exploitation que vous employez pour accéder au site Internet, la date et l'heure auxquelles vous avez accédé au site Internet, les pages que vous avez visitées et, si vous avez atteint le site Internet à partir d'un autre site, le nom et l'adresse (URL) de ce site Internet ainsi que la question (le cas échéant) que vous avez entrée dans un moteur de recherche et qui vous a mené au site; et toute autre information sur votre parcours de navigation. SOLUTION GARDÉNIA conservera ces renseignements ou ces données dans ses fichiers. Les renseignements suivants peuvent également être communiqués à SOLUTION GARDÉNIA, si votre

navigateur n'est pas configuré pour les bloquer : tous les gestes que vous posez en visitant ce site Internet qui sont enregistrés, notamment en regard de chaque page visitée, de même que le temps passé à chaque page, l'information envoyée ou reçue et le nom des fichiers téléchargés vers l'amont ou vers l'aval. SOLUTION GARDÉNIA peut compiler cette information de traçage et la mettre à la disposition de tiers, principalement dans le but d'établir les caractéristiques démographiques de sa clientèle ou des utilisateurs de son site Internet.

C'est par l'entremise de témoins (cookies) que le système d'exploitation du site Internet de SOLUTION GARDÉNIA peut automatiquement recueillir ces renseignements concernant votre visite sur son site Internet. Les témoins sont de petits éléments d'information emmagasinés par votre navigateur Internet dans la mémoire de votre ordinateur ou de tout autre appareil que vous utilisez qui permettent à SOLUTION GARDÉNIA de vous reconnaître lorsque vous accédez à son site Internet. Lorsque vous naviguez sur Internet, un témoin est utilisé à ces fins. Si vous ne désirez pas que des renseignements concernant votre visite soient recueillis par SOLUTION GARDÉNIA, vous pouvez, à votre choix, configurer votre navigateur pour être averti lors de la réception de témoins ou pour empêcher l'envoi de tels témoins.

Ces renseignements permettent aussi à SOLUTION GARDÉNIA de vérifier la performance de son site Internet, pour des fins d'administration de systèmes, pour rendre le site Internet plus facile et convivial à utiliser et pour rapporter certaines informations, traitées de façon globale, à SOLUTION GARDÉNIA, ses employés ou représentants pour qui la transmission de ces informations est nécessaire à l'exercice de leurs fonctions.

Pour collecter et analyser certains de ces renseignements, SOLUTION GARDÉNIA utilise sur son site Internet certains outils, tel que l'outil Google Analytics, ou encore les outils Google Ads et Google Ad Grants. Ces outils utilisent aussi des témoins (cookies) afin d'analyser vos activités sur le site Internet de Solution GARDÉNIA. Pour des détails sur la façon dont les renseignements ou données collectés sont utilisés par Google, SOLUTION GARDÉNIA vous invite à consulter les *Règles de confidentialité et conditions d'utilisation de Google*. Si vous souhaitez désactiver l'envoi de vos données d'activité à Google Analytics, vous pouvez le faire en installant le module complémentaire de navigateur prévu à cet effet : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

3. Dispositions générales

Intégralité

La *Politique de confidentialité* fait partie intégrante des *Modalités d'utilisation* ainsi que du contrat intervenu entre vous et SOLUTION GARDÉNIA relativement au traitement et à l'utilisation par SOLUTION GARDÉNIA de ses renseignements ou données personnels et remplace toute entente ou convention antérieure (quelle qu'en soit la forme, électronique, verbale ou écrite) portant sur le même objet.

Interprétation

Advenant une divergence entre les différentes versions linguistiques de ce site Internet ou de cette *Politique de confidentialité*, la version française est celle qui prévaut.

Les titres des articles énonçant les dispositions de la *Politique de confidentialité* n'y sont insérés que pour en faciliter la lecture et ne peuvent servir à les interpréter.

Loi applicable et juridiction compétente

Cette *Politique de confidentialité* est régie par les lois de la province de Québec, les lois du Canada et toute législation qui sont applicables dans cette province en matière de protection des renseignements personnels, sans égard aux principes régissant les conflits de lois. En acceptant la *Politique de confidentialité* et les *Modalités d'utilisation* de ce site Internet, vous acceptez d'être lié aux lois auxquelles il est référé ci-dessus et vous acceptez de vous y conformer. De plus, si vous utilisez ce site Internet, ou si vous y accédez à partir d'une autre juridiction, vous êtes responsable de vous assurer que son accès et son utilisation sont légalement permis dans cette juridiction, et vous vous engagez à vous conformer aux lois locales dans la mesure où elles s'appliquent à vous.

Dans le cas de tout litige ou différend qui pourrait découler de l'application ou de l'interprétation de la *Politique de confidentialité*, des *Modalités d'utilisation* de ce site Internet, du contrat auquel vous avez accepté d'être assujetti en utilisant ce site Internet, ou de l'utilisation de ce site Internet de quelque façon que ce soit, vous acceptez la compétence exclusive des tribunaux de la province de Québec (Canada) et de la Cour fédérale du Canada qui seront seules à avoir juridiction pour en disposer. De plus, vous acceptez de n'intenter aucune action ou instance ailleurs qu'à Saint-Jean-sur-Richelieu, Québec (Canada) relativement à un tel litige ou différend.

En cas de divergence entre l'une des conditions énoncées dans la *Politique de confidentialité* et une condition spécifique énoncée sur une page de ce site Internet relativement à un renseignement personnel particulier, la condition spécifique est celle qui prévaut.

Règlement général sur la protection des données

Les données personnelles désignent toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable.

a) Responsable du traitement

SOLUTION GARDÉNIA est l'entité responsable du traitement des données personnelles. L'adresse de son principal établissement est comme suit : 1005, boul. du Séminaire Nord, Saint-Jean-sur-Richelieu, province de Québec, Canada.

b) Finalités du traitement

SOLUTION GARDÉNIA s'engage à ne recueillir des données personnelles que pour des fins déterminées, explicites et légitimes, et à les traiter ultérieurement d'une manière compatible avec ces fins.

SOLUTION GARDÉNIA est susceptible de traiter des données personnelles dans le cadre de la gestion de ses ressources humaines.

Pour le traitement des données personnelles, SOLUTION GARDÉNIA se fonde toujours soit sur le consentement manifeste de la personne concernée, sur le respect d'une obligation légale, sur l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou sur la réalisation d'intérêts légitimes.

c) Destinataires, transfert et conservation

Les employés ou représentants autorisés de SOLUTION GARDÉNIA, de même que les personnes avec qui traite SOLUTION GARDÉNIA qui sont nécessaires à la réalisation des fins pour lesquelles les renseignements personnels ont été recueillis, sont les destinataires des données personnelles. SOLUTION GARDÉNIA peut avoir recours à des sous-traitants pour le traitement des données personnelles, en tout ou en partie, dans la limite nécessaire à l'accomplissement des fins pour lesquelles elles ont été collectées et en conformité avec les instructions préalables fournies.

SOLUTION GARDÉNIA traite et conserve les données personnelles dans un environnement sécurisé pendant la durée nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles elles ont été collectées.

d) Droits de la personne concernée

Les personnes concernées disposent de certains droits en ce qui concerne le traitement de leurs données personnelles :

- le droit de demander l'accès à leurs données personnelles;
- le droit de demander la rectification ou la mise à jour de leurs données personnelles;
- le droit de demander, pour des motifs légitimes, l'effacement ou la limitation de leurs données personnelles;
- le droit de s'opposer au traitement de leurs données personnelles.

Si vous avez des questions ou des commentaires au sujet de la *Politique de confidentialité* ou sur les pratiques de SOLUTION GARDÉNIA en matière de protection des renseignements et données personnels, y compris la manière dont nous utilisons vos renseignements et données personnels, ou encore pour savoir comment exercer vos droits concernant le traitement de vos renseignements et données personnels, incluant formuler une plainte, vous pouvez contacter ou adresser votre plainte au responsable de l'accès à l'information et de la protection des renseignements personnels de SOLUTION GARDÉNIA qui répondra à votre demande ou à votre plainte dans un délai de 30 jours, en utilisant l'adresse courriel suivante : info@solutiongardenia.com

4. Modalités d'utilisation

Énoncé de principe, acceptation et modification

Les modalités énoncées ci-après constituent les termes et conditions d'utilisation de ce site Internet (les « modalités » ou « modalités d'utilisation »). En accédant à ce site Internet, en naviguant sur celui-ci, ou en l'utilisant de quelque façon que ce soit, vous acceptez ces modalités sans restriction et vous êtes réputé les avoir lu et compris. En utilisant ce site Internet, vous reconnaissez que ces modalités forment un contrat entre

vous et SOLUTION GARDÉNIA, et vous déclarez que vous acceptez d'y être assujetti et de vous conformer à toutes les lois et tous les règlements applicables. **Si vous n'acceptez pas ces modalités ou êtes en désaccord avec quelqu'une d'entre elles, veuillez ne pas utiliser ce site Internet.**

SOLUTION GARDÉNIA peut, à tout moment et sans préavis, à son entière discrétion, modifier ces modalités d'utilisation ainsi que tout autre renseignement contenu dans ce site Internet. SOLUTION GARDÉNIA peut également, à tout moment et sans préavis, apporter des améliorations ou des modifications aux produits, aux services ou aux programmes décrits dans ce site Internet. En continuant à utiliser ce site Internet suite à toute modification ou mise à jour qui a pu ou pourrait y être apportée, vous serez réputé avoir accepté, telles qu'elles auront été modifiées, les nouvelles modalités – incluant tout nouveau terme ou condition qui aurait pu y être ajouté – et vous serez lié par celles-ci. Dans la mesure où ce site Internet n'a pas été conçu avec l'objectif d'en permettre l'accès ou l'utilisation à l'extérieur du Canada, il est de votre responsabilité de vous assurer que votre accès à celui-ci ainsi qu'à l'information et aux renseignements qui y sont contenus, ou par l'intermédiaire duquel ils sont accessibles, soit conforme aux lois et règlements de chaque territoire où vous êtes situé pour y accéder.

SOLUTION GARDÉNIA vous conseille fortement de lire ces modalités d'utilisation attentivement, car elles comprennent des dispositions portant notamment sur la limitation de responsabilité qui pourraient limiter ou restreindre vos droits.

Conditions générales

Comme conditions générales d'utilisation de ce site Internet, vous garantisiez ce qui suit à SOLUTION GARDÉNIA :

L'usage que vous ferez de ce site Internet sera uniquement à des fins légitimes et conformément aux modalités d'utilisation qui y sont énoncées et se fera dans le cadre de notre *Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels* (disponible en ligne sur ce site Internet) et en conformité avec elle.

Vous respecterez sans aucune exception les droits de propriété intellectuelle de SOLUTION GARDÉNIA.

Les renseignements que vous fournirez seront exacts, au meilleur de votre connaissance, et vous en assumerez la responsabilité, et ce afin d'assurer le bon fonctionnement de ce site Internet.

Si SOLUTION GARDÉNIA n'est pas en mesure de traiter une demande que vous faites dont elle ne peut confirmer ou vérifier l'exactitude des renseignements qui s'y rapportent, vous acceptez qu'elle ne soit pas tenue de la traiter.

Vous ne créez pas de lien ou d'hyperlien vers ce site Internet (autre qu'un « signet » ou un ajout à votre onglet « favoris ») sans le consentement de SOLUTION GARDÉNIA (sous réserve de ce qui est énoncé ci-dessous à la rubrique « Liens à ce site ».)

Vous n'utiliserez en aucune circonstance un langage vulgaire, insultant, discourtois ou blasphématoire, et ce envers qui que ce soit, et vous ne tiendrez aucun propos de nature diffamatoire, discriminatoire, obscène, injurieuse, incendiaire, ou pouvant inciter à

la violence, à la haine ou à stigmatiser qui que ce soit dans tout courriel, blogue ou formulaire créé ou accessible à travers ce site Internet.

Vous ne perturberez ni ne tenterez de perturber le bon fonctionnement de ce site Internet par quelque moyen que ce soit ou à l'aide de quelque dispositif, programme ou logiciel que ce soit, notamment par l'envoi de pourriels, par le piratage, ou par la transmission de virus informatiques y compris de vers et de chevaux de Troie ou de dispositifs similaires.

5. Droits d'auteur et autre propriété intellectuelle

Ce site Internet contient des avis de propriété exclusive et des renseignements sur les droits d'auteur dont les conditions doivent être respectées.

Le matériel contenu dans ce site Internet, y compris les textes, les images, les illustrations, les articles, les photographies, les logiciels et les clips audio et vidéo, ou tout autre document, ainsi que tous les logiciels, outils, marques de commerce, marques de service et noms commerciaux utilisés sur ce site Internet, y compris la sélection et les arrangements de ceux-ci, appartient à SOLUTION GARDÉNIA, ou est fourni par SOLUTION GARDÉNIA, qui ne garantit aucunement que ce matériel ne porte pas atteinte aux droits d'une autre personne physique ou morale même si ce matériel est assujéti à des droits de propriété intellectuelle détenus par SOLUTION GARDÉNIA. Le matériel contenu dans ce site Internet est protégé par la Loi sur le droit d'auteur du Canada et par les conventions et traités internationaux applicables. SOLUTION GARDÉNIA est propriétaire du droit d'auteur portant sur l'ensemble du matériel contenu dans ce site Internet et, par conséquent, ce matériel ne peut être copié, reproduit, republié, téléchargé, affiché, transmis, distribué ou modifié, en totalité ou en partie, sous quelque forme que ce soit, y compris sous forme de texte ou de contenu audio ou vidéo, sans le consentement écrit préalable de SOLUTION GARDÉNIA. Les marques de commerce et de service et les logos affichés sur ce site Internet sont des marques déposées ou non déposées de SOLUTION GARDÉNIA ou d'autres personnes, appartiennent à leur propriétaire respectif, et ne peuvent être employés sans l'autorisation écrite de leur propriétaire. Rien sur ce site Internet ne peut être interprété comme conférant le droit d'utiliser les marques ou le matériel qui sont protégés par la *Loi sur le droit d'auteur*. Sans limiter la généralité de ce qui précède, le nom de domaine www.solutiongardenia.com est la propriété exclusive de SOLUTION GARDÉNIA et aucune usurpation de nom de domaine par le biais d'hyperliens, d'encadrement, ou d'enregistrement de noms de domaines connexes n'est autorisée et ne sera tolérée.

Nonobstant ce qui précède, SOLUTION GARDÉNIA vous accorde l'autorisation non exclusive, non transférable et limitée d'accéder aux pages de ce site Internet, de les afficher et de les télécharger à la condition que vous vous conformiez aux modalités énoncées à cette page de son site Internet, et que vous gardiez intacts tous les droits d'auteur, toutes les marques de commerce et tous les autres avis de propriété exclusive. Vous ne pouvez utiliser un moteur de balayage pour parcourir le présent site Internet [que conformément au protocole [robots.txt] utilisé par ce site Internet,] et SOLUTION GARDÉNIA peut, à son seul gré, bloquer n'importe quel moteur de balayage. L'utilisation autorisée en vertu des termes et conditions que vous avez acceptés en accédant à ce site Internet est de nature non commerciale (vous ne pouvez pas, par exemple, vendre le contenu auquel vous avez accès sur ce site, directement ou

indirectement). Plus spécifiquement, vous ne pouvez télécharger et reproduire les articles ou documents disponibles sur ce site Internet, ou toute information qui pourrait être affichée sur l'une quelconque de ses pages, qu'aux conditions suivantes : (i) Le téléchargement et la reproduction sous forme de copie papier ou électronique de ces articles ou documents doit strictement servir à des fins personnelles, informatives et non commerciales; (ii) il est interdit de reproduire les créations graphiques ou les photos disponibles sur ce site Internet sans le texte qui les accompagne et la permission écrite de SOLUTION GARDÉNIA; (iii) il est interdit de modifier, d'altérer ou d'introduire, de quelque façon que ce soit, des documents, textes, photos ou autres renseignements sur ce site Internet; (iv) vous devez reproduire les avis relatifs aux droits d'auteur, aux marques de commerce ou de service, ou à tout autre droit exclusif, sur tout document reproduit de quelque façon que ce soit. Toute autre utilisation de ce site Internet est interdite.

À l'exception de l'autorisation limitée qui vous est accordée telle que spécifiée ci-dessus, SOLUTION GARDÉNIA ne vous accorde aucun droit ou permis exprès ou implicite en vertu de brevets, marques de commerce, droits d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle. Vous n'êtes pas autorisé à créer une image miroir du contenu, en tout ou en partie, de ce site sur un autre site Internet ou sur tout autre support. Tout logiciel ou tout article ou document qui peut être téléchargé, auquel il est possible d'accéder ou qui peut être utilisé de quelque autre façon à partir de ce site et qui comporte ses propres modalités seront régis par ces modalités, conditions et avis. Ce droit d'utilisation limitée qui vous a été accordé n'autorise pas la revente du site, de son contenu ou de regroupements de listes, de descriptions ou de prix de produits ou services, ni aucune autre utilisation dérivée du site ou de son contenu, ni le téléchargement ou la reproduction d'information au bénéfice d'une autre entreprise ou d'un commerçant, ni l'utilisation d'outils d'exploration de données, de robots ou d'outils semblables de collecte et d'extraction de données. Il vous est interdit d'avoir recours au cadrage pour intégrer une page de ce site Internet, des marques de commerce, des logos ou d'autres renseignements ou information exclusifs (qu'il s'agisse notamment d'images, de texte, de mise en page ou de forme) appartenant à SOLUTION GARDÉNIA sans avoir obtenu son consentement préalable écrit et il vous est interdit d'utiliser des balises méta ou d'autres textes masqués contenant le nom ou les marques de commerce de SOLUTION GARDÉNIA sans avoir obtenu son consentement préalable écrit. Votre défaut de respecter les modalités d'utilisation énoncées dans ce site Internet et d'en faire une utilisation non autorisée, y compris de faire une utilisation non autorisée de tout matériel qui y est contenu ou rattaché, entraînera automatiquement la révocation du droit d'utilisation et de tout autre droit afférent qui vous ont été accordés, et ce, sans préavis, et vous devrez immédiatement détruire toutes les copies d'articles ou de tout autre document téléchargés qui sont en votre possession, sous votre garde ou sous votre contrôle.

6. Renseignements confidentiels

À moins que ce soit dans un cadre sécurisé et spécifiquement prévu à cette fin SOLUTION GARDÉNIA ne s'attend pas et ne souhaite pas recevoir de renseignements confidentiels ou de nature exclusive par le biais de ce site Internet (ou par courrier électronique), dans la mesure où, en dehors du cadre spécifiquement prévu à cet effet (c'est-à-dire par le biais d'un site ou d'une page Internet sécurisés), la confidentialité des renseignements ainsi transmis ne peut en être assurée avant d'être effectivement reçus sur les serveurs de SOLUTION GARDÉNIA. Tous les renseignements ou tout article ou

autre document que vous pourriez lui envoyer en dehors d'un tel cadre spécifique, seront considérés comme non confidentiels. En envoyant à SOLUTION GARDÉNIA des renseignements ou des articles ou autres documents en dehors d'un tel cadre spécifique, vous lui accordez le droit irrévocable et illimité de copier, de reproduire, de publier, de télécharger vers l'amont, d'afficher, de transmettre, de diffuser, d'afficher publiquement, d'exécuter, de modifier ou d'utiliser librement ces articles et autres documents ou ces renseignements, et d'en créer des travaux dérivés. Vous convenez en outre que SOLUTION GARDÉNIA est libre dans ces cas-là d'exploiter les idées, les concepts, le savoir-faire ou les techniques que vous lui faites parvenir à quelque fin que ce soit.

Toutefois, SOLUTION GARDÉNIA ne dévoilera ni votre nom, ni le fait que vous lui avez transmis des articles ou autres documents ou tout autre renseignement, sauf si : a) vous avez autorisé SOLUTION GARDÉNIA à utiliser votre nom; b) SOLUTION GARDÉNIA vous a signalé que les articles ou autres documents ou les renseignements que vous avez transmis à une section de son site seront diffusés ou autrement utilisés avec votre nom; ou c) SOLUTION GARDÉNIA est tenue de le faire conformément à la loi. Les renseignements de nature à permettre l'identification d'une personne que vous soumettez à SOLUTION GARDÉNIA, que ce soit en vue de recevoir des produits ou des services ou pour toute autre raison, seront traités conformément à la loi et à sa politique portant sur les renseignements personnels. SOLUTION GARDÉNIA respecte la législation en vigueur et applicable en matière de renseignements personnels. En accédant à ce site Internet et en l'utilisant de quelque façon que ce soit, vous acceptez les pratiques de SOLUTION GARDÉNIA relativement au traitement et aux mesures de protection des renseignements personnels énoncés dans sa *Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels*. (Veuillez consulter l'onglet intitulé « Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels » pour obtenir des renseignements sur les politiques et pratiques de SOLUTION GARDÉNIA en matière de confidentialité et de protection des renseignements et données personnels.)

7. Relations d'affaires

Ce site Internet peut fournir des liens ou des références à des sites Internet ou à des ressources qui n'appartiennent pas ou ne sont pas sous le contrôle de SOLUTION GARDÉNIA. SOLUTION GARDÉNIA ne fait aucune déclaration, ne donne aucune garantie ni ne prend aucun engagement relativement à tout site Internet qui n'appartient pas ou n'est pas sous le contrôle de SOLUTION GARDÉNIA ou à des ressources provenant de tiers auxquels il est fait référence dans le site de SOLUTION GARDÉNIA, qui sont accessibles à partir du site de SOLUTION GARDÉNIA ou qui comportent un lien au site de SOLUTION GARDÉNIA. De plus, SOLUTION GARDÉNIA n'est pas partie à aucune transaction ni n'est responsable d'aucune transaction que vous pourriez conclure avec des tiers, même si vous découvrez l'existence de ces tiers (ou utilisez un lien vers ces tiers) à partir du site de SOLUTION GARDÉNIA. Lorsque vous accédez à un site Internet qui n'appartient pas ou n'est pas sous le contrôle de SOLUTION GARDÉNIA, qu'il affiche ou non le logo de SOLUTION GARDÉNIA, vous devez comprendre qu'il est indépendant de SOLUTION GARDÉNIA et que SOLUTION GARDÉNIA n'a aucun contrôle sur son contenu. Il vous incombe de prendre les précautions nécessaires pour vous protéger contre les virus, les vers, les chevaux de Troie ou les autres programmes pouvant être de nature destructive, et de protéger vos renseignements de la manière la plus appropriée.

8. Exclusion de garantie

Il peut arriver que ce site Internet contienne des inexactitudes, des omissions ou des erreurs, et SOLUTION GARDÉNIA ne garantit pas l'exactitude des renseignements et de l'information qui y sont publiés. Par conséquent, vous devez vous assurer que vous utilisez les pages de ce site Internet les plus à jour, de même que vous devez vous assurer de l'exactitude et du caractère exhaustif de tous les renseignements et de toute l'information avant de vous en servir pour prendre une décision concernant des services, des produits ou tout autre sujet décrits dans ce site Internet.

Lorsque vous utilisez ce site Internet, vous le faites à vos propres risques. Tous les articles, documents, renseignements, produits, logiciels ou programmes téléchargeables et services sont fournis « tels quels », sans garanties d'aucune sorte. SOLUTION GARDÉNIA renonce expressément, dans toute la mesure permise par la loi, à donner quelque garantie que ce soit ou à faire toute déclaration expresse, implicite, légale ou autre, y compris notamment à donner toute garantie relative à la qualité marchande et à l'adaptation à un usage particulier, à la non-violation des droits de propriété exclusive et intellectuelle, à l'exactitude des renseignements et de l'information contenus dans ce site Internet, et à toute défaillance de la sécurité liée à la transmission de renseignements ou de données sensibles par l'intermédiaire de ce site Internet. Sans se limiter, SOLUTION GARDÉNIA ne garantit pas que ce site Internet fonctionnera sans interruption, ou qu'il sera à jour, fiable ou exempt d'erreurs. Vous comprenez et convenez que si vous téléchargez ou obtenez autrement des articles, des documents, des renseignements, des produits, des logiciels ou des programmes téléchargeables ou des services, vous le faites à votre seul gré et à vos propres risques, et vous serez tenu seul responsable des dommages qui peuvent en résulter, y compris la perte de données ou les dommages à votre système informatique.

Veillez noter que dans la mesure où certaines lois fédérales et provinciales ne permettent pas d'exclure certaines garanties, cette exclusion pourrait ne pas être applicable à vous. Cet énoncé demeure en vigueur en dépit de la résiliation ou de l'expiration du présent contrat.

9. Limitation de responsabilité

Dans toute la mesure permise par la loi, SOLUTION GARDÉNIA ne peut en aucun cas être tenue responsable envers quiconque de dommages directs, indirects, accessoires, consécutifs, spéciaux, punitifs, ou exemplaires, de quelque nature que ce soit, en rapport avec ou découlant de ce site Internet ou de son utilisation, ou de tout site ou ressource auxquels il est possible d'accéder par un lien contenu dans ce site Internet, auxquels il est fait référence ou auxquels il est possible d'avoir accès par ce site Internet, ou de l'utilisation ou du téléchargement d'articles, de documents, de renseignements, de produits ou de services, ou de l'accès à ces derniers, y compris notamment de toute interruption d'affaires, perte de profits, perte d'économie escomptée, perte d'achalandage, perte de clients, perte de jouissance du site Internet et des outils ou programmes qui y sont reliés, notamment les routeurs et données mémorisées dans le cadre de son utilisation, ou toute autre perte, y compris de données ou de programmes, même si SOLUTION GARDÉNIA, ou l'un de ses mandataires, représentants, employés, dirigeants ou administrateurs, a été informée expressément de la possibilité de tels dommages, dommages-intérêts ou réclamations. Cette exclusion et limitation de responsabilité s'applique à toutes les formes de réclamation, qu'elles soient

fondées sur un contrat, la responsabilité civile, une garantie ou une autre théorie juridique.

Veillez noter que dans la mesure où certaines lois fédérales et provinciales ne permettent pas d'exclure certaines garanties ou d'exclure ou restreindre certains dommages, et que ces lois s'appliquent à vous et vous en bénéficiez, ces limitations, restrictions, dénis ou exclusions de responsabilité pourraient ne pas être applicables à vous. Cet énoncé demeure en vigueur en dépit de la résiliation ou de l'expiration du présent contrat.

10. Énoncés prévisionnels et mises en garde

Certains énoncés formulés dans ce site Internet peuvent constituer des énoncés prévisionnels qui pourraient ne pas aboutir aux résultats escomptés. Ces énoncés peuvent comporter un certain nombre de risques, d'incertitudes et d'autres facteurs qui peuvent affecter ou avoir une influence significative sur les résultats réels. SOLUTION GARDÉNIA n'assume aucune responsabilité par rapport à toute divergence qui pourrait survenir entre les résultats réels et ces énoncés prévisionnels.

11. Dissociabilité

Dans le cas où une des modalités d'utilisation serait déclarée ou jugée inexécutable, nulle ou invalide par une autorité judiciaire ou administrative compétente d'une façon ou d'une autre, toutes les autres modalités demeurent en vigueur, valides et opposables, pourvu qu'une telle modalité inexécutable, nulle ou invalide n'ait pas de répercussions matérielles sur les droits des parties en vertu de ces modalités.

Intégralité du contrat

Les modalités d'utilisations de ce site Internet, avec l'ensemble des autres modalités, termes, conditions et conventions intégrés par renvoi ou qui y sont mentionnés, constituent l'intégralité du contrat intervenu entre vous et SOLUTION GARDÉNIA en ce qui a trait à l'utilisation de ce site Internet et à son contenu, et remplacent toutes les ententes ou conventions antérieures (électroniques, verbales ou écrites) portant sur le même objet.

12. Résiliation

SOLUTION GARDÉNIA se réserve le droit, à sa seule discrétion, de mettre fin au présent contrat, de révoquer votre droit d'utilisation limitée de ce site Internet et de vous en interdire l'accès, que ce soit en totalité ou une partie, avec ou sans préavis.

Interprétation

Advenant une divergence entre les différentes versions linguistiques de ce site Internet, la version française est celle qui prévaut.

Les titres des articles énonçant les présentes modalités d'utilisation n'y sont insérés que pour en faciliter la lecture et ne peuvent servir à les interpréter.

Certains articles, documents, renseignements, produits, logiciels et services offerts par l'intermédiaire de ce site Internet peuvent faire l'objet de modalités, conditions et avis

supplémentaires ou différents. En cas d'incompatibilité, ces modalités, conditions et avis supplémentaires ou différents auront préséance sur les présentes modalités d'utilisation.

13. Loi applicable et juridiction compétente

Ce site Internet est contrôlé et exploité par SOLUTION GARDÉNIA au Québec, Canada, et les présentes modalités d'utilisation, le site Internet, ainsi que son utilisation, sont régis par les lois de la province de Québec et les lois du Canada qui sont applicables dans cette province, sans égard aux principes régissant les conflits de lois. Dans le cas de tout litige ou différend qui pourrait découler de l'application ou de l'interprétation des modalités d'utilisation de ce site Internet, du contrat auquel vous avez accepté d'être assujéti en utilisant ce site Internet, ou de l'utilisation de ce site Internet de quelque façon que ce soit, vous acceptez la compétence exclusive des tribunaux de la province de Québec (Canada) et de la Cour fédérale du Canada qui seront seules à avoir juridiction pour en disposer. De plus, vous acceptez de n'intenter aucune action ou instance ailleurs qu'à Saint-Jean-sur-Richelieu, Québec (Canada) relativement à un tel litige ou différend.

14. Conditions d'utilisation de la page Facebook de SOLUTION GARDÉNIA

La page Facebook de SOLUTION GARDÉNIA vise à offrir un espace aux amis de SOLUTION GARDÉNIA pour échanger sur les activités de SOLUTION GARDÉNIA. Cette page est pour vous et nous vous encourageons à y mettre vos commentaires, liens, photos, vidéos. Les commentaires, les visuels, les vidéos ou tout autre type de matériel publié sur le site par les usagers ne représentent pas nécessairement le point de vue ou la position officielle de SOLUTION GARDÉNIA. SOLUTION GARDÉNIA ne garantit pas l'exactitude du contenu sur ce site et n'est pas responsable de l'utilisation qui pourrait être faite du contenu de cette page Facebook.

À titre d'utilisateur de cette page, vous êtes responsable du contenu que vous y déposez. Tous les utilisateurs doivent se conformer aux conditions d'utilisation de Facebook et à celles de la page Facebook de SOLUTION GARDÉNIA.

Les utilisateurs ne doivent pas publier du contenu :

- diffamant, harcelant, menaçant ou frauduleux;
- qui viole les droits d'autres personnes tels que le droit à la vie privée;
- qui contrevient à la loi;
- qui viole les droits de propriété intellectuelle d'autres personnes;
- qui est indécent, obscène ou pornographique;
- qui vise à endommager le matériel informatique d'autres personnes ou à disséminer des virus ou à contaminer des fichiers.

SOLUTION GARDÉNIA se réserve le droit de retirer tout contenu qui ne respecte pas ces conditions.

Si vous publiez des renseignements confidentiels sur cette page vous en assumez entièrement les risques et SOLUTION GARDÉNIA ne pourra être tenue responsable de violation de la confidentialité puisque la page Facebook est accessible à tous les amis de SOLUTION GARDÉNIA.

En publiant du contenu sur cette page, vous acceptez les présentes conditions d'utilisation. Si vous n'acceptez pas les conditions d'utilisation, ne publiez pas de contenu sur cette page.

Tous droits réservés à SOLUTION GARDÉNIA INC.

Version adoptée ou à jour en date de : 2021